

Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

СОГЛАСОВАНО

Заведующий кафедрой

**Базовая кафедра высшей школы
ресторанного менеджмента
(ВШРМ_ИГ)**

наименование кафедры

подпись, инициалы, фамилия

«___» _____ 20__ г.

институт, реализующий ОП ВО

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

**Базовая кафедра высшей школы
ресторанного менеджмента
(ВШРМ_ИГ)**

наименование кафедры

С.В. Здрестова-Захаренкова

подпись, инициалы, фамилия

«___» _____ 20__ г.

институт, реализующий дисциплину

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
КОНЦЕПЦИЯ СОВРЕМЕННОГО
МЕНЕДЖМЕНТА
МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ**

Дисциплина **Б1.Б.08.03 КОНЦЕПЦИЯ СОВРЕМЕННОГО
МЕНЕДЖМЕНТА**
Менеджмент организации

Направление подготовки / специальность **38.03.02 "Менеджмент" профиль подготовки
38.03.02.16 "Высшая школа ресторанного
менеджмента"**

Направленность
(профиль)

Форма обучения

очная

Год набора

2020

Красноярск 2021

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по укрупненной группе

380000 «ЭКОНОМИКА И УПРАВЛЕНИЕ»

Направление подготовки /специальность (профиль/специализация)

направление 38.03.02 "Менеджмент" профиль подготовки 38.03.02.16

"Высшая школа ресторанного менеджмента"

очная форма обучения

год набора 2020

Программу
составили

канд.экон.наук, Доцент, Щедрина И.В.

1 Цели и задачи изучения дисциплины

1.1 Цель преподавания дисциплины

освоение студентами общетеоретических положений и практических навыков управления социально-экономическими системами

1.2 Задачи изучения дисциплины

- сформировать у студентов системное представление о структурах и тенденциях развития российского и мирового менеджмента;
- объяснить многообразие управленческих процессов в современной организации, их связь с другими процессами, происходящими во внешней и внутренней среде.
- подготовить студентов к продолжению менеджмент-образования, научить получать новые знания, основываясь на приобретенных в ходе изучения данной дисциплины навыках.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

ОПК-3: способностью проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия	
Уровень 1	типы организационных структур, их основные параметры и принципы их проектирования
Уровень 1	анализировать организационную структуру и уметь разрабатывать предложения по ее совершенствованию
ПК-1: владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры	
Уровень 1	основные теории и концепции взаимодействия людей в организации, включая вопросы мотивации, групповой динамики, коммуникаций, лидерства и управления конфликтами
Уровень 1	диагностировать организационную культуру, выявлять ее сильные и слабые стороны, разрабатывать предложения по ее совершенствованию
Уровень 2	организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач.

Уровень 1	современными технологиями эффективного влияния на индивидуальное и групповое поведение в организации
ПК-7: владением навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов/ умением координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ	
Уровень 1	основные виды и процедуры внутриорганизационного контроля
Уровень 1	ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций

1.4 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Предшествующие дисциплины:

Экономика и ценообразование ресторанного бизнеса
 Методы принятия управленческих решений
 История управленческой мысли
 Разработка управленческих решений

Последующие дисциплины:

Поддерживающий менеджмент
 Управление человеческими ресурсами
 Кадровая политика предприятия
 Основы проектного управления
 Проектный менеджмент ресторанного бизнеса
 Управление операциями (Management of operations)
 Стратегический менеджмент

1.5 Особенности реализации дисциплины

Язык реализации дисциплины Русский.

Дисциплина (модуль) реализуется без применения ЭО и ДОТ.

2. Объем дисциплины (модуля)

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад.час)	Семестр
		4
Общая трудоемкость дисциплины	4 (144)	4 (144)
Контактная работа с преподавателем:	1,5 (54)	1,5 (54)
занятия лекционного типа	0,5 (18)	0,5 (18)
занятия семинарского типа		
в том числе: семинары		
практические занятия	1 (36)	1 (36)
практикумы		
лабораторные работы		
другие виды контактной работы		
в том числе: групповые консультации		
индивидуальные консультации		
иная внеаудиторная контактная работа:		
групповые занятия		
индивидуальные занятия		
Самостоятельная работа обучающихся:	1,5 (54)	1,5 (54)
изучение теоретического курса (ТО)		
расчетно-графические задания, задачи (РГЗ)		
реферат, эссе (Р)		
курсовое проектирование (КП)	Да	Да
курсовая работа (КР)	Нет	Нет
Промежуточная аттестация (Экзамен)	1 (36)	1 (36)

3 Содержание дисциплины (модуля)

3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

№ п/п	Модули, темы (разделы) дисциплины	Занятия лекционного типа (акад. час)	Занятия семинарского типа		Самостоятельная работа, (акад. час)	Формируемые компетенции
			Семинары и/или Практические занятия (акад. час)	Лабораторные работы и/или Практикумы (акад. час)		
1	2	3	4	5	6	7
1	Система управления	6	6	0	6	ПК-1
2	Механизм управления	6	6	0	6	ПК-1 ПК-7
3	Структура управления	6	6	0	6	ОПК-3
4	Процесс управления	6	6	0	6	ПК-7
5	Механизм развития менеджмента	6	6	0	6	ПК-1
6	Управленческая способность	6	6	0	6	ПК-1
Всего		36	36	0	36	

3.2 Занятия лекционного типа

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий	Объем в академических часах		
			Всего	в том числе, в инновационной форме	в том числе, в электронной форме
1	1	Общая характеристика, состав элементов. Управленческие отношения «субъект-объект управления». Предприятие ресторанного бизнеса как объект управления.	6	2	0

2	2	Целеполагание. Функции и принципы менеджмента. Методы управления.	6	2	0
3	3	Типы и виды организационных структур. Распределение функций и полномочий. Иерархия подчинения. Проблемы структурного характера.	6	0	0
4	4	Информационно-коммуникационные связи. Элементы и типы процессов управления. Управленческие решения в системе ресторанного менеджмента.	6	2	0
5	5	Управление изменениями в системе ресторанного бизнеса. Подходы к проведению изменений. Понятие и виды стратегий бизнеса. Совершенствование управления с позиций стратегического выбора.	6	1	0
6	6	Роли менеджера. Инструменты и стили руководства. Культура управления: факторы, типы, нормы и ценности. Групповая динамика и управление конфликтами	6	1	0
Всего			26	8	0

3.3 Занятия семинарского типа

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий	Объем в акад. часах		
			Всего	в том числе, в инновационной форме	в том числе, в электронной форме

1	1	Общая характеристика, состав элементов. Управленческие отношения «субъект-объект управления». Предприятие ресторанного бизнеса как объект управления.	6	2	0
2	2	Целеполагание. Функции и принципы менеджмента. Методы управления.	6	2	0
3	3	Типы и виды организационных структур. Распределение функций и полномочий. Иерархия подчинения. Проблемы структурного характера.	6	0	0
4	4	Информационно-коммуникационные связи. Элементы и типы процессов управления. Управленческие решения в системе ресторанного менеджмента.	6	2	0
5	5	Управление изменениями в системе ресторанного бизнеса. Подходы к проведению изменений. Понятие и виды стратегий бизнеса. Совершенствование управления с позиций стратегического выбора.	6	2	0
6	6	Роли менеджера. Инструменты и стили руководства. Культура управления: факторы, типы, нормы и ценности. Групповая динамика и управление конфликтами	6	2	0
Итого			36	10	0

3.4 Лабораторные занятия

№	№	Наименование занятий	Объем в акад. часах
---	---	----------------------	---------------------

п/п	раздела дисциплины		Всего	в том числе, в инновационной форме	в том числе, в электронной форме

4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Чаплина А. Н., Сулова Ю. Ю., Вашко Т. А., Герасимова Е. А., Здрестова-Захаренкова С. В., Федорова О. М., Чаплин А. Д.	Методы проектирования системы управления современных организаций: учеб. пособие для студентов вузов для направлений подготовки 080500.62 (080200.62) "Менеджмент", 080500.68 (080200.68) "Менеджмент"	Красноярск: КГТЭИ, 2011

5 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Оценочные средства находятся в приложении к рабочим программам дисциплин.

6 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

6.1. Основная литература			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Егоршин А. П.	Основы менеджмента: Учебник	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2018
6.2. Дополнительная литература			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Коротков Э. М.	Концепция российского менеджмента: учебное пособие по специальностям и менеджмент-образованию "Менеджмент организации", "Маркетинг", "Управление персоналом", "Государственное и муниципальное управление", "Управление инновациями" и др	Москва: Издательско-консалтинговая компания "ДеКА", 2004

Л2.2	Чаплина А. Н., Кошелева И. В., Вашко Т. А.	Культура управления: учеб. пособие	Красноярск: КГТЭИ, 2006
Л2.3	Чаплина А. Н., Щедрина И. В.	Менеджмент в торговле: учеб. пособие для студентов специальности 080502.65 и направления подготовки 080100.62 всех форм обучения	Красноярск: КГТЭИ, 2010
Л2.4	Тихомирова О. Г., Варламов Б. А.	Менеджмент организации : история, теория и практика: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению 080200 "Менеджмент" и специальности 080507 "Менеджмент организации"	Москва: ИНФРА-М, 2013
Л2.5	Коротков Э. М.	Менеджмент: учебник для бакалавров по направлению и спец. "Менеджмент"	Москва: Юрайт, 2012
Л2.6	Виханский О. С., Наумов А. И.	Менеджмент: учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению подготовки "Экономика" и специальностям "Финансы и кредит", "Бухгалтерский учет, анализ и аудит", "Мировая экономика", "Налоги и налогообложение"	Москва: Магистр, 2014
Л2.7	Коротков Э. М.	Практический менеджмент: учебное пособие	Москва: ИНФРА-М, 2015
6.3. Методические разработки			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л3.1	Чаплина А. Н., Сулова Ю. Ю., Вашко Т. А., Герасимова Е. А., Здрестова-Захаренкова С. В., Федорова О. М., Чаплин А. Д.	Методы проектирования системы управления современных организаций: учеб. пособие для студентов вузов для направлений подготовки 080500.62 (080200.62) "Менеджмент", 080500.68 (080200.68) "Менеджмент"	Красноярск: КГТЭИ, 2011

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Э1	ЭБС "ИНФРА-М"	http://www.znaniyum.com/
Э2	Научная электронная библиотека eLibrary	http://elibrary.ru/defaultx.asp
Э3	Научная электронная библиотека «КИБЕРЛЕНИНКА»	http://cyberleninka.ru/

8 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Основными видами СРС в рамках изучения данной дисциплины являются

- Изучение теоретического курса, подготовка к занятиям (форма контроля – опрос в формате дискуссии)
- Курсовой проект
- Подготовка письменного отчета по анализу конкретной ситуации по темам курса (форма контроля – защита отчета)
- Подготовка к сдаче экзамена по дисциплине

9 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю) (при необходимости)

9.1 Перечень необходимого программного обеспечения

9.1.1	Кабинеты для самостоятельной работы по дисциплине оснащены следующим программным обеспечением:
9.1.2	Microsoft® Windows® Vista Business Russian Upgrade Academic OPEN No Level (Microsoft® Windows® XP) Лицензиат 45676576 от 02.07.2009, бессрочный;
9.1.3	Microsoft® Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level Лицензиат 43164214 от 06.12.2007, бессрочный;
9.1.4	ESET NOD32 Antivirus Business Edition for 2750 users Лицензиат EAV-0189835462 от 10.04.2017;
9.1.5	Kaspersky Endpoint Security Лицензиат 2462-170522-081649-547-546 от 22.05.2017;

9.2 Перечень необходимых информационных справочных систем

9.2.1	ЭБС «Айбукс» https://ibooks.ru
9.2.2	ЭБС «Лань» https://e.lanbook.com/
9.2.3	ЭБС «Юрайт» https://biblio-online.ru
9.2.4	ЭБС «Знаниум» http://znanium.com
9.2.5	Научная электронная библиотека https://elibrary.ru

10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Кафедра располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работы бакалавров, предусмотренных учебным планом подготовки и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

В учебном процессе по дисциплине для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются учебные аудитории в соответствии с расписанием занятий.

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования (комплекс для слайд-сопровождения дисциплины: ноутбук, мультимедийный проектор, экран) и учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины.

Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Также помещения для самостоятельной работы студентов оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступа в электронную информационно-образовательную среду университета (ЭИОС):

- Сетевой сервер, персональные компьютеры (компьютерный класс с выходом в Интернет)
- Стационарные компьютеры (библиотечный фонд СФУ)
- Множительная (копировальная) техника

Для лиц с нарушением слуха (акустические колонки, мультимедийный проектор)

Для лиц с нарушением зрения (мультимедийный проектор для использования презентаций с укрупненным текстом)

Для лиц с нарушением опорно-двигательного аппарата (персональные компьютеры и электронная образовательная среда e.sfu-kras.ru).